



Benutzerhandbuch



Klicken Sie auf den Link <https://www.ezviz.com/page/tp9-pro-choose-language> oder scannen Sie den QR-Code, um die Anleitungsvideos anzusehen.

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALLE RECHTE VORBEHALTEN.

Alle Informationen, einschließlich Wortlaute, Bilder und Grafiken, jedoch nicht darauf beschränkt, sind das Eigentum von Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (nachstehend als „EZVIZ“ bezeichnet). Dieses Benutzerhandbuch (nachstehend als „das Handbuch“ bezeichnet) darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung von EZVIZ weder ganz noch teilweise reproduziert, geändert, übersetzt oder verbreitet werden. Sofern nicht anderweitig vereinbart, bietet EZVIZ keine ausdrückliche oder implizierte Gewährleistung oder Garantie bezüglich der Bedienungsanleitung.

Über dieses handbuch

Die Bedienungsanleitung beinhaltet Anleitungen zur Verwendung und Verwaltung des Produkts. Bilder, Diagramme, Abbildungen und alle sonstigen Informationen dienen nur der Beschreibung und Erklärung. Die Änderung der in der Bedienungsanleitung enthaltenen Informationen ist aufgrund von Firmware-Aktualisierungen oder aus anderen Gründen vorbehalten. Die aktuelle Version finden Sie auf der [ezviz™ Website \(http://www.ezviz.com\)](http://www.ezviz.com).

Überarbeitungsdatensatz

Neuerscheinung – Januar, 2025

Markenerkennung

[EZVIZ™](#),  sowie andere Marken und Logos von EZVIZ sind das Eigentum von EZVIZ in verschiedenen Ländern. Andere nachstehend erwähnte Marken und Logos stehen im Besitz der entsprechenden Eigentümer.

Haftungsausschluss

SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG WIRD DAS BESCHRIEBENE PRODUKT MIT SEINER HARDWARE, SOFTWARE UND FIRMWARE OHNE MÄNGELGEWÄHR, MIT ALLEN FEHLERN UND FEHLFUNKTIONEN DELIEFERT, UND EZVIZ GIBT KEINE AUSDRÜCKLICHEN ODER IMPLIZIERTEN GARANTIE, EINSCHLIEßLICH UND OHNE EINSCHRÄNKUNG, DER MARKTFÄHIGKEIT, ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG DER RECHTE DRITTER. AUF KEINEN FALL HAFTEN EZVIZ, SEINE GESCHÄFTSFÜHRER, ANGESTELLTEN, MITARBEITER ODER PARTNER FÜR BESONDERE, ZUFÄLLIGE, DIREKTE ODER INDIREKTE SCHÄDEN, EINSCHLIEßLICH, JEDOCH NICHT DARAUF BESCHRÄNKT, VERLUST VON GESCHÄFTSGEWINNEN, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNG ODER VERLUST VON DATEN ODER DOKUMENTATIONEN IN VERBINDUNG MIT DER VERWENDUNG DIESES PRODUKTS, SELBST WENN EZVIZ ÜBER DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN INFORMIERT WAR.

IN DEM NACH GELTENDEM RECHT MAXIMAL ZULÄSSIGEN UMFANG IST DIE GESAMTHAFTUNG VON EZVIZ FÜR ALLE SCHÄDEN IN KEINEM FALL HÖHER ALS DER URSPRÜNGLICHE KAUFPREIS DES PRODUKTS.

EZVIZ ÜBERNIMMT KEINE HAFTUNG FÜR PERSONEN- ODER SACHSCHÄDEN INFOLGE VON PRODUKTAUSFALL ODER SERVICEEINSTELLUNG, DIE DURCH: A) UNSACHGEMÄßE INSTALLATION ODER NUTZUNG, DIE NICHT DEN ANFORDERUNGEN ENTSPRICHT, B) SCHUTZ NATIONALER ODER ÖFFENTLICHER INTERESSEN, C) HÖHERE GEWALT, D) SIE SELBST ODER DRITTE, EINSCHLIEßLICH, ABER NICHT DARAUF BESCHRÄNKT, DIE VERWENDUNG VON PRODUKTEN, SOFTWARE, ANWENDUNGEN UND ANDEREN PRODUKTEN DRITTER VERURSACHT WERDEN. BEZÜGLICH PRODUKTEN MIT INTERNETZUGANG ERFOLGT DIE VERWENDUNG DER PRODUKTE AUSSCHLIEßLICH AUF EIGENES RISIKO. EZVIZ IST NICHT FÜR ANORMALEN BETRIEB, DATENSCHUTZVERSTÖßE ODER ANDERE SCHÄDEN AUFGRUND VON CYBERATTACKEN, HACKERANGRIFFEN, VIREN ODER ANDEREN INTERNET-SICHERHEITSRISIKEN VERANTWORTLICH; EZVIZ BIETET JEDOCH AUF ANFRAGE ZEITGERECHTE TECHNISCHE UNTERSTÜTZUNG. ÜBERWACHUNGS- UND DATENSCHUTZGESETZE VARIIEREN JE NACH RICHTSBARKEIT. ÜBERPRÜFEN SIE VOR DER VERWENDUNG DIESER PRODUKTS ALLE RELEVANTEN GESETZE IN IHRER RICHTSBARKEIT, UM SICHERZUSTELLEN, DASS IHRE VERWENDUNG GEGEN KEINE GELTENDEN GESETZE VERSTÖßT. EZVIZ HAFTET NICHT, FALLS DIESER PRODUKT FÜR UNGESETZLICHE ZWECKE VERWENDET WIRD. FÜR DEN FALL VON WIDERSPRÜCHEN ZWISCHEN DEM VORSTEHENDEN UND DEM GELTENDEN RECHT GILT DAS LETZTERE.

Inhalt

Wichtige Sicherheitshinweise	1
Übersicht.....	2
1. Lieferumfang.....	2
2. Produktvorstellung.....	3
3. Grundlegendes	3
Über die Namenskarte	5
Einrichtung.....	5
1. Herunterladen der EZVIZ-App	5
2. Verdrahtungsanleitung	5
3. Installation.....	9
4. Ihre Video-Türsprechanlage in der EZVIZ-App hinzufügen.....	15
Entriegelungsmethoden konfigurieren	16
Mehrere Entriegelungsmethoden	18
Ihr Gerät in der EZVIZ-App anzeigen.....	21
1. Live-Ansicht.....	21
2. Einstellungen	22
EZVIZ connect	24
1. Verwendung von Amazon Alexa	24
2. Verwendung von Google Assistant.....	25
Sicherheitshinweise.....	26
Leitlinien zur Verwendung von Videoprodukten.....	27
Informationen für private Haushalte	28

Wichtige Sicherheitshinweise



Wichtig!

1. Bitte lesen Sie das Benutzerhandbuch sorgfältig durch, bevor Sie dieses Produkt installieren oder benutzen.
2. Wenn Sie dieses Produkt für einen Dritten installieren, denken Sie bitte daran, dem Endbenutzer das Handbuch oder eine Kopie davon zu überlassen.

Sicherheitsmaßnahmen:

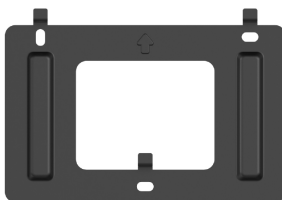
1. Für einen sicheren Betrieb dieses Systems ist es unerlässlich, dass die Installateure, Benutzer und Techniker alle in diesem Handbuch beschriebenen Sicherheitsmaßnahmen befolgen.
2. Falls erforderlich, sind spezielle Warnhinweise und Warnsymbole für bestimmte Punkte angegeben.
3. Das Produkt muss gemäß den geltenden Normen des Landes, in dem es installiert wird, aufgestellt werden.

Übersicht

1. Lieferumfang



Monitor (x1)
8-Zoll-Touchscreen



Wandhalterung für Monitor (x1)



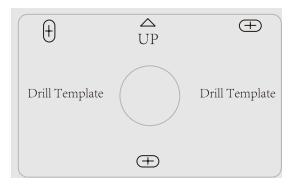
Transformator (x1)



Gegensprechanlage
(Türklingel) mit einem
Wetterfestes Schild (x1)



Bohrschablone für Gegensprechanlage (x1)



Bohrschablone für Monitor (x1)



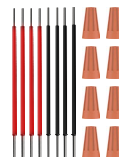
Schlitzschraubendreher (x1)



Sechskantschraubendreher
(x1)



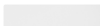
Netzteilsteckerkabels (x1)



Kabel und Kabelverbinder (x2)



Abzeichen (x5)



Name-Karte(x2)



Schraubensatz (x2)



Rechtliche Informationen
(x3)



Kurzanleitung (x1)

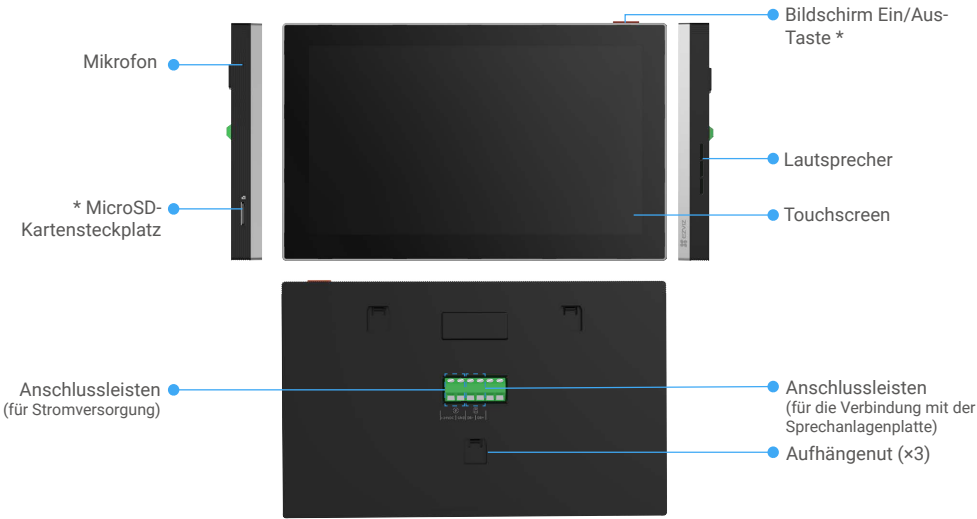
i Das Erscheinungsbild des Gerätes hängt von dem von Ihnen tatsächlich gekauften Produkt ab.

2. Produktvorstellung

Diese Video-Türsprechanlage besteht aus einer Innensprechanlage mit Touchscreen und einer Außentafel mit Gegensprechanlage, über die Sie den Besucher, der die Taste auf der Gegensprechanlage gedrückt hat, sehen und mit ihm kommunizieren können. Sie ist einfach zu installieren, da für alle Funktionen acht Kabel benötigt werden: Türklingel, Video-Feed, Gegensprechanlage und Öffnungssteuerung (Schließblech und Toröffner).
Um das Beste aus Ihrer Video-Türsprechanlage herauszuholen, lesen Sie bitte dieses Benutzerhandbuch sorgfältig durch.

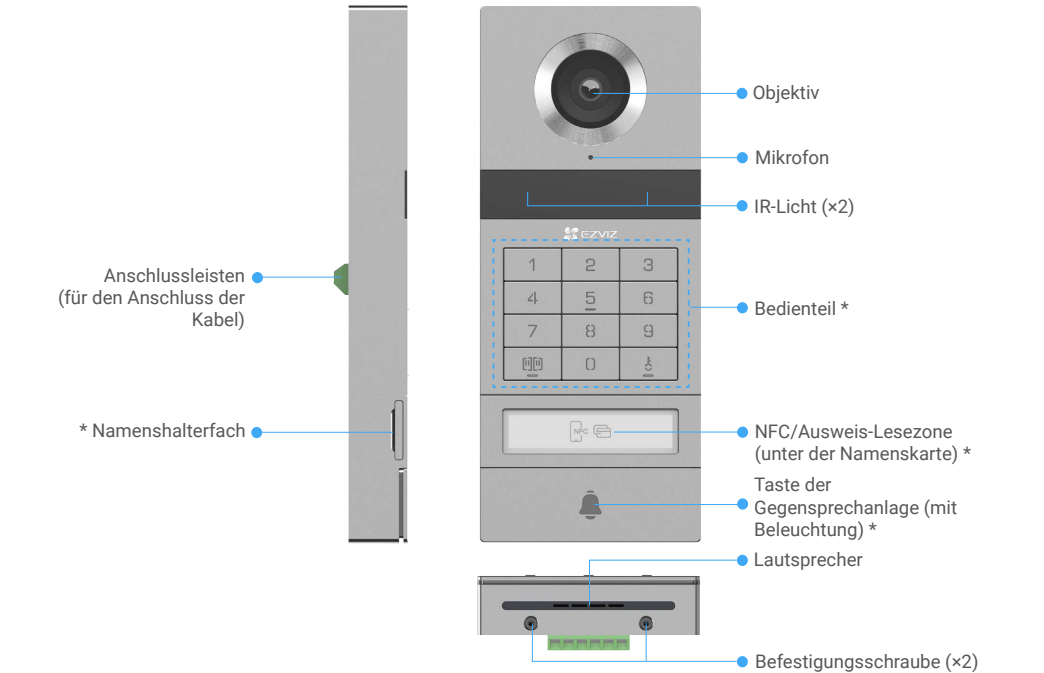
3. Grundlegendes

Monitor



Name	Beschreibung
Bildschirm Ein/Aus-Taste	• Drücken Sie, um den Monitor ein-/auszuschalten. • Halten Sie die Taste 8 Sekunden lang gedrückt, um den Monitor neuzustarten.
MicroSD-Kartensteckplatz	Setzen Sie die microSD-Karte (separat erhältlich) in den Kartensteckplatz ein. Formattieren Sie die Karte für den Gebrauch mit der EZVIZ-App. Empfohlene Kompatibilität: Klasse 10, maximaler Speicher 512 GB.

Gegensprechanlage (Türklingel) ohne wetterfeste Abdeckung



Name	Beschreibung
Namenshalterfach	Um die Namenskarte im Namenshalterfach zu ändern, ziehen Sie das Fach von der linken Seite des Sprechanlagenfelds.
NFC/Ausweis-Lesezone	Wischen Sie die Plakette oder bringen Sie den NFC-Leseteil Ihres Telefons in die Nähe dieser Zone, um das Schloss zu öffnen oder das Tor zu öffnen.
Taste der Gegensprechanlage (mit Beleuchtung)	Wenn jemand die Taste auf der Gegensprechanlage drückt, schaltet sich die Lichtbeleuchtung ein, der Innenmonitor klingelt und das Video wird angezeigt.

Beschreibung des Bedienteils

Symbol	Beschreibung
0 ~ 9	Zifferntasten.
	Drücken Sie den Zugangscode (den Sie in der EZVIZ-App einstellen können) und dann diese Taste, um das mit dieser Videotürsprechanlage verbundene Tor zu entsperren.
	Drücken Sie den Zugangscode (den Sie in der EZVIZ-App einstellen können) und dann diese Taste, um das mit dieser Videotürsprechanlage verbundene elektrische Schließblech oder Schloss zu entsperren.

Über die Namenskarte

- In die im Paket enthaltene Gegensprechanlage ist eine Namenskarte eingeklebt, auf die Sie den Namen direkt schreiben können.
- In der Packung sind 2 weitere Namenskarten enthalten. Bitte bewahren Sie diese für den weiteren Gebrauch auf.
- Die Namenskarte kann abgerissen und eine neue Namenskarte darüber geklebt werden.
- Wenn Sie keine Namenskarte aufkleben möchten, können Sie den Namen auch mit einem Marker direkt auf den Namenshalter schreiben.
- Der Bereich des Namenshalters kann beleuchtet werden, was über die EZVIZ App verwaltet werden kann.
- Wir empfehlen Ihnen, den Namenshalter herauszuziehen und den Namen zu schreiben, bevor Sie die Gegensprechanlage auf die wetterfestes Schutzschild installieren.

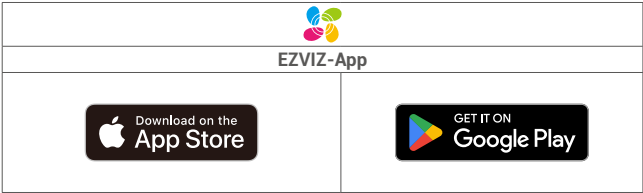
Einrichtung

Führen Sie folgende Schritte aus, um Ihr System einzurichten:

1. Holen Sie sich die EZVIZ-App und melden Sie sich bei Ihrem EZVIZ-App-Konto an.
2. Verdrahtung Ihres Systems.
3. Installieren Sie die Gegensprechanlage und den Monitor.
4. Fügen Sie den Monitor zu Ihrem EZVIZ-Konto hinzu.

1. Herunterladen der EZVIZ-App

1. Verbinden Sie Ihr Mobiltelefon mit einem WLAN (empfohlen).
2. Laden Sie die EZVIZ-App über die Suche „EZVIZ“ im App Store oder bei Google Play™ herunter und installieren Sie sie.
3. Starten Sie die App und registrieren Sie ein EZVIZ-Benutzerkonto.



Wenn Sie die App bereits verwendet haben, achten Sie darauf, dass es sich um die neueste Version handelt. Um herauszufinden, ob ein Update verfügbar ist, gehen Sie zum App Store und suchen Sie nach EZVIZ.

2. Verdrahtungsanleitung

Um das Risiko von Störungen und Fehlfunktionen zu vermeiden, dürfen die Kabel der Video-Türsprechanlage nicht durch dieselbe Ummantelung geführt werden wie die elektrischen Kabel.

2.1 Schaltplan der Videotürsprechanlage

Warnung: Verdoppeln Sie auf keinen Fall die Drähte, um den Querschnitt zu vergrößern.

Verkabelungsspezifikationen			
	Ø 2 x 0,75 mm ²	Ø 2 x 1,5 mm ²	Verdrilltes Paar
	0 - 50 m	0 - 100 m	bis zu 120 m
	1 - 10 m	1 - 10 m	1 - 10 m

Verbinden Sie die Kabel ordnungsgemäß gemäß den oben genannten Verdrahtungsspezifikationen.

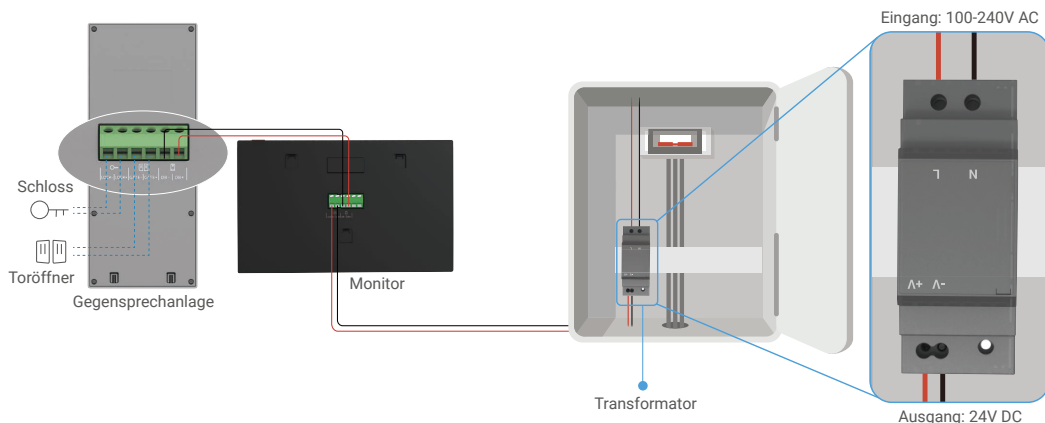
• **Methode 1: Schließen Sie die Videotürsprechanlage mit dem Transformator an (im Paket enthalten).**

1. Schließen Sie die Gegensprechanlage am Monitor an:

- Verwenden Sie ein **rotes** Kabel, um den **DB+** Anschluss auf der Sprechanlage mit dem **DB+** Anschluss auf dem Monitor zu verbinden.
- Verwenden Sie ein **schwarzes** Kabel, um den **DB-** Anschluss auf der Sprechanlage mit dem **DB-** Anschluss auf dem Monitor zu verbinden.

2. Schließen Sie den Monitor über den Transformator an die Stromversorgung an.

- Schließen Sie mit einem **roten** Kabel den **+24 V DC** Anschluss des Monitors an den **+V** Anschluss des Transformators an.
- Verwenden Sie ein **schwarzes** Kabel, um den **GND** Anschluss des Monitors mit dem **-V** Anschluss am Transformator zu verbinden.



• **Methode 2: Schließen Sie die Videotürsprechanlage an eine reservierte +24V Gleichstromquelle an der Wand an.**

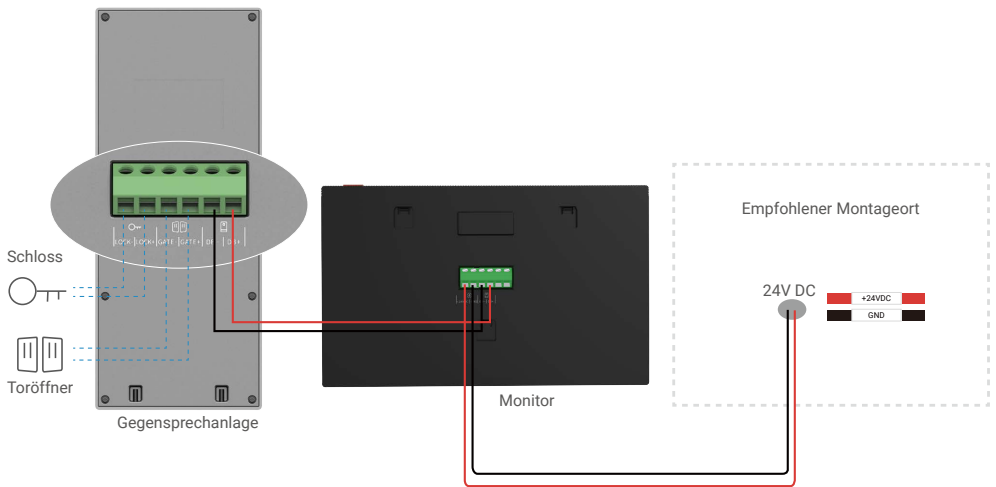
Wenn Sie ein reserviertes +24V DC-Stromversorgungsloch in der Wand haben, können Sie den Monitor über dem Loch installieren und den Monitor mit dieser Stromversorgung verbinden, sodass keine sichtbaren Kabel an der Wand verbleiben werden.

1. Schließen Sie die Gegensprechanlage am Monitor an:

- Verwenden Sie ein **rotes** Kabel, um den **DB+** Anschluss auf der Sprechanlage mit dem **DB+** Anschluss auf dem Monitor zu verbinden.
- Verwenden Sie ein **schwarzes** Kabel, um den **DB-** Anschluss auf der Sprechanlage mit dem **DB-** Anschluss auf dem Monitor zu verbinden.

2. Schließen Sie den Monitor an die 24-V-Gleichstromversorgung an.

- Schließen Sie mit einem **roten** Kabel den **+24 V DC** Anschluss des Monitors an das **+24 V DC** Kabel von Ihrer Wand an.
- Verwenden Sie ein **schwarzes** Kabel, um den **GND** Anschluss des Monitors mit dem **Erdungskabel** aus Ihrer Wand zu verbinden.



• **Methode 3: Schließen Sie die Videotürsprechanlage mit einem Netzadapter an (nicht mitgeliefert).**

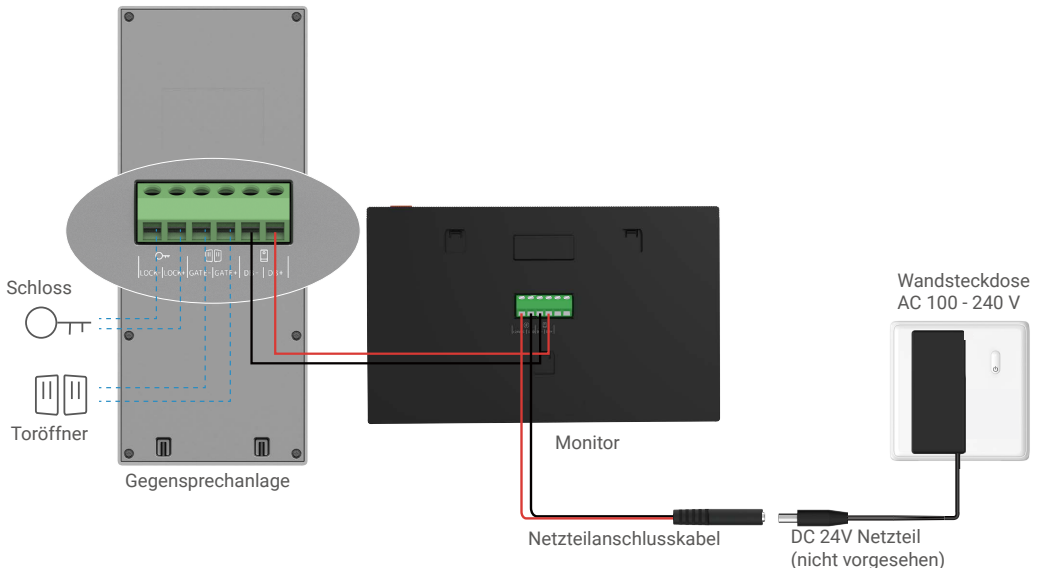
Sie können die Video-Türsprechanlage auch über ein 24-V-Netzteil (nicht im Lieferumfang enthalten) an eine Steckdose anschließen.

1. Schließen Sie die Gegensprechanlage am Monitor an:

- Verwenden Sie ein **rotes** Kabel, um den **DB+** Anschluss auf der Sprechanlage mit dem **DB+** Anschluss auf dem Monitor zu verbinden.
- Verwenden Sie ein **schwarzes** Kabel, um den **DB-** Anschluss auf der Sprechanlage mit dem **DB-** Anschluss auf dem Monitor zu verbinden.

2. Schließen Sie den Monitor an eine Steckdose mit einem Netzteil (nicht im Lieferumfang enthalten) an.

- Verbinden Sie das **rote** Kabel des Netzteilsteckerkabels mit dem **+24V DC** Terminal des Monitors.
- Verbinden Sie das **schwarze** Kabel des Netzteilsteckerkabels mit dem **GND** Terminal des Monitors.
- Verbinden Sie den Klinkenstecker mit dem Netzteil und stecken Sie das Netzteil in eine Steckdose.



⚠ Wichtig: Wenn die Kabel bei Ihnen zu Hause nicht richtig an die Anschlussklemmen auf der Rückseite des Geräts (Monitor und Sprechanlage) angeschlossen werden können, zum Beispiel:

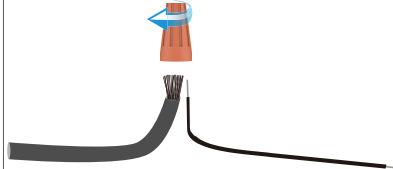
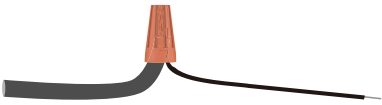
F: Was tun, wenn Ihre Kabel einen zu großen Kabeldurchmesser haben und es sich um ein BVR-Kabel handelt, das nicht verschweißt werden kann?

A: Wir empfehlen Ihnen, je nach Bedarf eine der folgenden Lösungen auszuprobieren.

• **Option 1: Passen Sie den Durchmesser des Kabels mittels einer Abisolierzange an.**

Zuvor	Betrieb	Nachher
		 Verbinden Sie das Kabelende mit der Klemmleiste

• **Option 2: Schließen Sie die Drähte mit den in der Packung enthaltenen Drähten und Verbindern an die Anschlussklemmen an.**

Zuvor	Betrieb	Nachher
		 Verbinden Sie das Kabelende mit der Klemmleiste

2.2 Anschluss an elektrischen Schließblech oder Schloss

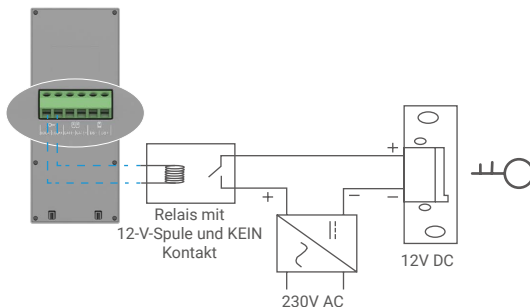
Schließen Sie die Drähte Ihres elektrischen Schließblechs oder Schlosses direkt an die Klemmen LOCK+ und LOCK- auf der Rückseite der Gegensprechanlage an.

- **Beachten Sie, dass diese Funktion nur gültig ist, wenn auf dem Bildschirm das Außenvideo angezeigt wird.**
- **Achten Sie beim Anschließen der Drähte darauf, zwischen Plus- und Minuspole zu unterscheiden.**

⚠ Wichtig: Um sicherzustellen, dass das Schließblech oder Schloss von der Video-Türsprechanlage entriegelt werden kann, müssen Sie die folgenden zwei Bedingungen erfüllen:

- Das von Ihnen bestellte Schließblech oder Schloss muss über einen mechanischen Speicher verfügen.
- Die Stromversorgung des Türöffners oder des Schlosses darf 12V/1,1A nicht überschreiten.

Wenn die Stromversorgung des Türöffners oder des Schlosses mehr als 12 V/1,1 A beträgt, gehen Sie wie folgt vor.



2.3 Anschluss an den Türöffner

Verbinden Sie die Drähte Ihres Türöffners direkt mit den KABEL+ und KABEL-Klemmen auf der Rückseite der Gegensprechanlage. Die Sprechanlage verfügt über einen „trockenen“, stromlosen Kontakt für den Anschluss an den Taster Ihres automatischen Tores.

- Beachten Sie, dass diese Funktion nur gültig ist, wenn auf dem Bildschirm das Außenvideo angezeigt wird.
- Achten Sie beim Anschließen der Drähte darauf, zwischen Plus- und Minuspolen zu unterscheiden.



Wichtig: Die Torsteuerung: Schaltleistung: 12V/2A.

3. Installation



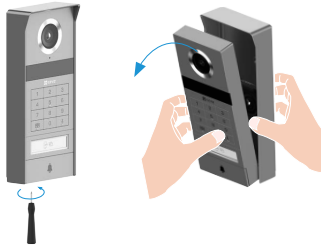
Ratschläge und wichtige Anweisungen:

- Wenn Sie Ihre Videotürsprechanlage vor der Installation testen, stellen Sie sicher, dass Sie sie nicht mit dem Interkompanel und dem Monitor im selben Raum testen, um zu vermeiden, dass die Videotürsprechanlage ein schrilles Geräusch abgibt.
 - Setzen Sie das Objektiv der Gegensprechanlage nicht direktem Sonnenlicht oder einer reflektiven Oberfläche aus.
- Tipp:** Wir empfehlen, während des Verdrahtungsprozesses eine Schutzhülle zu verwenden, um die Drähte vor Bruch und schlechtem Wetter zu schützen.
- Um die WLAN-Funktion des EZVIZ-Modells optimal nutzen zu können, empfehlen wir Ihnen, zu überprüfen, ob Ihr WLAN-Netzwerk an Ihrem geplanten Installationsort zugänglich ist.

3.1 Installieren Sie das Sprechanlagen-Panel

- Es wird empfohlen, die Drähte durch einen Mantel zu führen, um sie vor Stößen und Witterungseinflüssen zu schützen.

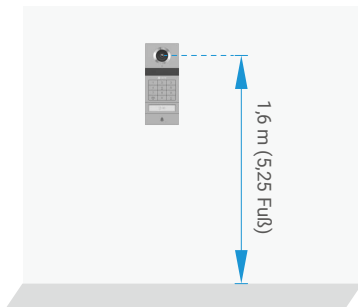
- 1 Entfernen Sie die Befestigungsschrauben an der Unterseite der Sprechanlage und neigen Sie die Sprechanlage nach vorne, um sie von der wetterfesten Abschirmung zu trennen.



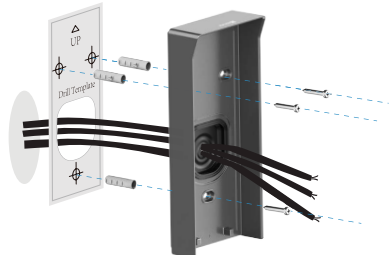
- 2 Ziehen Sie den Namenshalter aus, schreiben Sie den Namen auf die Namenskarte und legen Sie den Namenshalter wieder ein.



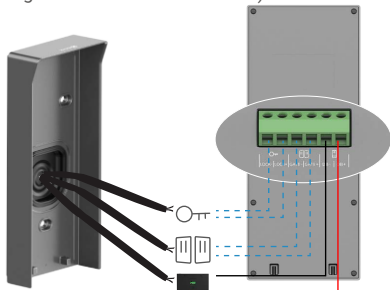
- 3 Das Objektiv der Gegensprechanlage muss in einer Höhe von ca. 1,6 m über dem Boden montiert werden.



- 4 Legen Sie die Bohrschablone an, führen Sie die Drähte durch die Löcher der Bohrschablone und die wetterfeste Abschirmung und befestigen Sie dann die wetterfeste Abschirmung mit Dübeln und Schrauben an der Wand.



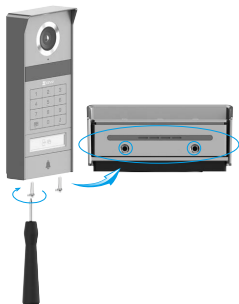
- 5 Schließen Sie die Kabel gemäß den Verdrahtungsanweisungen an die Klemmblöcke des Sprechanlagenfeldes an. (Verwenden Sie den mitgelieferten Schraubendreher).



- 6 Bringen Sie die Gegensprechanlage auf dem Wetterschutzschild an.



- 7 Setzen Sie die Befestigungsschrauben wieder mit dem mitgelieferten Schraubendreher an.



- ! Wichtig: Um eine bessere Bildqualität zu erzielen, entfernen Sie bitte die Schutzfolie von der Sprechanlage, bevor Sie sie benutzen.**



3.2 microSD-Karte einsetzen (optional)

1. Setzen Sie eine microSD-Karte (separat erhältlich) in den SD-Kartensteckplatz ein, wie in der nachstehenden Abbildung dargestellt.



- i** Nach der Installation der microSD-Karte müssen Sie die Karte in der EZVIZ-App initialisieren, bevor Sie sie verwenden.

2. Tippen Sie in der EZVIZ-App auf Aufnahmeliste im Einstellungsmenü des Geräts, um den Status der SD-Karte zu überprüfen.
3. Wenn für die Speicherkarte der Status „Nicht initialisiert“ angezeigt wird, tippen Sie darauf, um sie zu initialisieren.

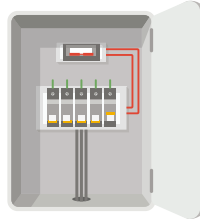
- i** Anschließend ändert sich der Status auf Normal. Die Karte ist nun in der Lage, Videos zu speichern.

3.3 Installieren und Einschalten des Monitors

- **Methode 1: Schließen Sie den Monitor mit dem mitgelieferten Transformator an die Stromversorgung an.**

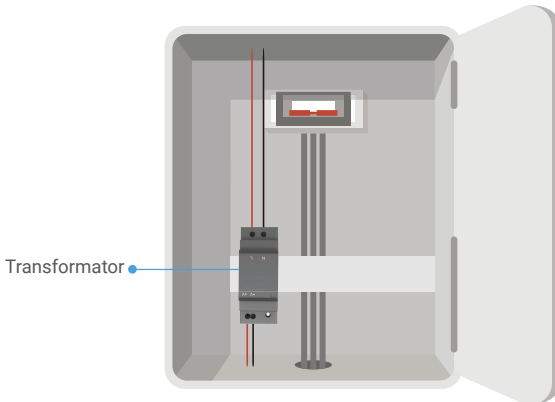


Warnung: Da Sie mit hohen Spannungen arbeiten werden, schalten Sie zuerst den Hauptschalter an Ihrem Sicherungskasten oder der Verbrauchereinheit aus.



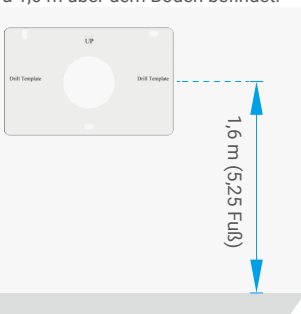
Verdrahtung des Transformators

1. Schließen Sie die Drähte wie unten dargestellt an Ihren Transformator an. Wechseln Sie dabei nicht zwischen den Haupt- und den Sekundärdrähte.
2. Führen Sie die Drahtenden jeweils in die Klemmen ein und ziehen Sie jede Verbindung mit einem Schraubendreher fest.
3. Stellen Sie sicher, dass jeder Draht festgeklemmt ist, um eine feste Verbindung.

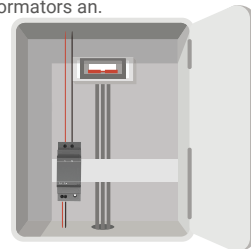


Monitor installieren

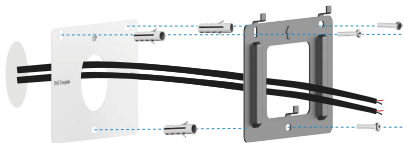
- 1 Platzieren Sie die Bohrschablone für den Monitor so, dass sich der Monitor in einer Höhe von etwa 1,6 m über dem Boden befindet.



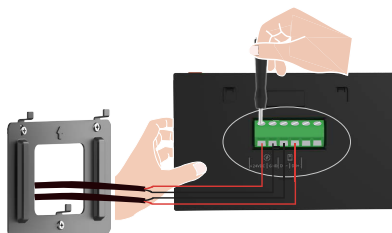
- 2 Schließen Sie ein reserviertes Spannungsleitungsdraht an der L-Klemme und ein reserviertes Erdungsleitungsdraht an der N-Klemme des Transformators an. Schließen Sie ein rotes und ein schwarzes Kabel (im Lieferumfang enthalten) an die +V- bzw. -V-Klemme am anderen Ende des Transformators an.



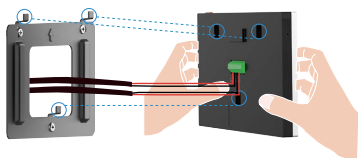
- 3 Führen Sie die Drähte von der Gegensprechanlage und dem Transformator durch die Löcher der Bohrschablone und der Wandhalterung. Befestigen Sie dann die Wandhalterung mit Dübeln und Schrauben (PA4x25).



- 4 Verbinden Sie das rote Kabel vom Transformator mit dem +24V DC-Anschluss und das schwarze Kabel vom Transformator mit dem GND-Anschluss des Monitors.

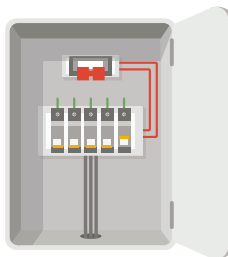


- 5 Stellen Sie den Monitor auf die Wandhalterung.



- 6 Schalten Sie den Hauptschalter in Ihrem Sicherungskasten oder der Verbrauchereinheit ein.

- i Wenn die Video-Türsprechanlage an die Stromversorgung angeschlossen ist, schaltet sich der Monitor automatisch ein.



! Wichtig: Um eine bessere Bildqualität zu erzielen, entfernen Sie bitte vor der Benutzung die Schutzfolie vom Monitor.

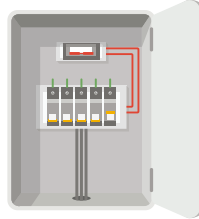


• Methode 2: Schließen Sie den Monitor an eine reservierte +24V DC-Stromversorgung an der Wand an.

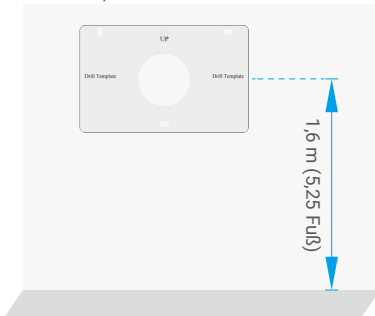


Warnung: Da Sie mit hohen Spannungen arbeiten werden, schalten Sie zuerst den Hauptschalter an Ihrem Sicherungskasten oder der Verbrauchereinheit aus.

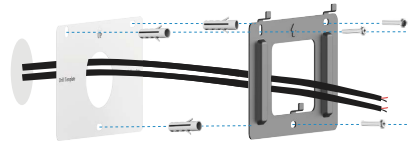
Warnung: Die Stromversorgung muss Gleichstrom sein und die Spannung darf 24V nicht überschreiten, sonst kann es zu ernsthaften Schäden am Gerät kommen.



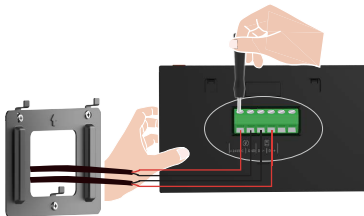
- 1 Platzieren Sie die Bohrschablone für den Monitor so, dass sich der Monitor in einer Höhe von etwa 1,6 m über dem Boden befindet.



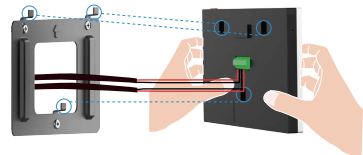
- 2 Führen Sie die Drähte von der Wand durch die Löcher der Bohrschablone und der Wandhalterung, befestigen Sie dann die Wandhalterung mit Dübeln und Schrauben (PA4x25) an der Wand.



- 3 Verbinden Sie das rote (+24V DC) Kabel von Ihrer Wand mit dem +24V DC Anschluss des Monitors, das schwarze (Erdung) Kabel von Ihrer Wand mit dem GND Anschluss des Monitors.

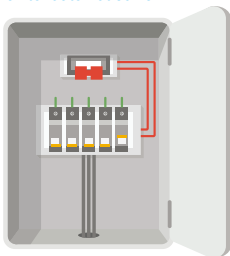


- 4 Stellen Sie den Monitor auf die Wandhalterung.



- 5** Schalten Sie den Hauptschalter in Ihrem Sicherungskasten oder der Verbrauchereinheit ein.

i Wenn die Video-Türsprechanlage an die Stromversorgung angeschlossen ist, schaltet sich der Monitor automatisch ein.



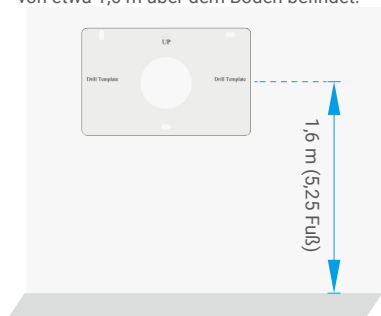
! **Wichtig: Um eine bessere Bildqualität zu erzielen, entfernen Sie bitte vor der Benutzung die Schutzfolie vom Monitor.**



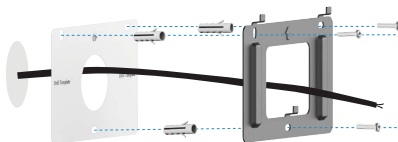
• **Methode 3: Verwenden Sie einen Netzadapter (nicht mitgeliefert), um den Monitor anzuschließen.**

! **Warnung: Schließen Sie das Netzteil erst an eine Steckdose an, nachdem alle anderen Drähte korrekt angeschlossen wurden.**

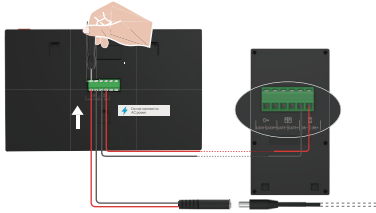
- 1** Platzieren Sie die Bohrschablone für den Monitor so, dass sich der Monitor in einer Höhe von etwa 1,6 m über dem Boden befindet.



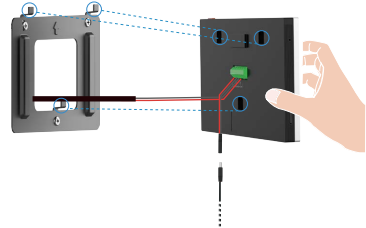
- 2** Führen Sie die Drähte von der Wand durch die Löcher der Bohrschablone und der Wandhalterung, befestigen Sie dann die Wandhalterung mit Dübeln und Schrauben (PA4x25) an der Wand.



- 3 Schließen Sie das rote Kabel des Anschlusskabels an die +24 V DC-Klemme des Monitors, das schwarze Kabel an die GND-Klemme mit einem Schraubendreher (im Lieferumfang enthalten) und den Anschluss des Anschlusssteckers an das Netzteil an.



- 4 Stellen Sie den Monitor auf die Wandhalterung.

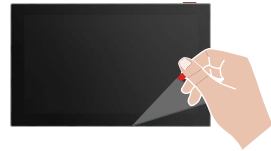


- 5 Stecken Sie das Netzteil in eine Steckdose.

- Die Steckdose sollte in der Nähe des Netzadapters installiert und leicht zugänglich sein.
- Wenn die Video-Türsprechanlage an die Stromversorgung angeschlossen ist, schaltet sich der Monitor automatisch ein.



- ! Wichtig: Um eine bessere Bildqualität zu erzielen, entfernen Sie bitte vor der Benutzung die Schutzfolie vom Monitor.**



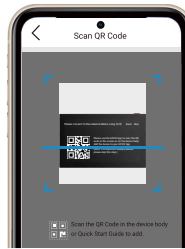
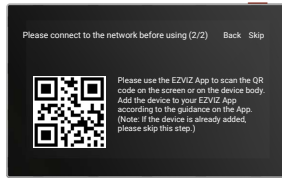
4. Ihre Video-Türsprechanlage in der EZVIZ-App hinzufügen

1. Drücken Sie die Taste Bildschirm Ein/Aus, um den Monitor einzuschalten.

- i** Wenn das Gerät zum ersten Mal mit Strom verbunden wird, schaltet sich der Monitor automatisch ein.



2. Folgen Sie dem Bildschirmassistenten, um den Monitor mit WLAN zu verbinden (empfohlen).
3. Melden Sie sich auf Ihrem Smartphone an Ihrem EZVIZ-Konto an und tippen Sie oben rechts auf der Startseite auf +, um die Seite QR-Code scannen aufzurufen.
4. Scannen Sie den QR-Code auf dem Bildschirm des Monitors.



5. Folgen Sie dem EZVIZ-App-Assistenten, um den Monitor zur App hinzuzufügen.

- i** Wenn Sie den Monitor nicht mit WLAN verbinden konnten oder diesen Schritt (Schritt (1/2) auf dem Monitor) übersprungen haben, können Sie die WLAN-Konfiguration mit der EZVIZ-App abschließen:
- 1) Verbinden Sie Ihr Smartphone mit WLAN (empfohlen).
 - 2) Melden Sie sich bei Ihrer EZVIZ-App an und scannen Sie den QR-Code auf dem Monitor.
 - 3) Folgen Sie dem EZVIZ-App-Assistenten, um die WLAN-Konfiguration abzuschließen und die Video-Türsprechanlage zu Ihrer EZVIZ-App hinzuzufügen.

Entriegelungsmethoden konfigurieren

1. RFID-Ausweis konfigurieren

RFID-Ausweis hinzufügen

Nachdem Sie die Videotürsprechanlage zum ersten Mal eingeschaltet haben, ist es wichtig, die Ausweise in der EZVIZ-App zu konfigurieren:

1. Melden Sie sich bei Ihrem EZVIZ-Konto an.
2. Gehen Sie zur Einstellungsseite der Gegensprechanlage und wählen Sie Unlock Settings -> Card Management -> Add cards.
3. Legen Sie den Namen der Karte und die Gültigkeitsdauer fest.
4. Legen Sie ein RFID-Abzeichen auf die Abzeichenlesezone. Wenn das Licht an der Taste der Gegensprechanlage dreimal blinkt, wurde der Ausweis erfolgreich hinzugefügt.
5. Wählen Sie Drei Mal blinken und tippen Sie auf Weiter, um die Kartenkonfiguration abzuschließen.

- i** Wenn eine Fehlermeldung angezeigt wird, die darauf hinweist, dass Kennzeichen nicht hinzugefügt werden können, gehen Sie zu Unlock Settings -> NFC-based Opening und prüfen Sie, ob der NFC Only-Modus aktiviert ist. Um einen Ausweis hinzuzufügen, deaktivieren Sie den NFC Only-Modus.

Löschen Sie ein RFID-Abzeichen

1. Melden Sie sich bei Ihrem EZVIZ-Konto an.
2. Gehen Sie zur Einstellungsseite des Sprechanlagen-Panels und wählen Sie "Einstellungen entsperren" -> "Kartenverwaltung".
3. Wählen Sie die Karte aus, die Sie löschen möchten, und tippen Sie auf „Löschen“ -> „OK“, um die Karte zu löschen.

2. Passwort konfigurieren

Ein Passwort hinzufügen

1. Melden Sie sich bei Ihrem EZVIZ-Konto an.
2. Gehen Sie zur Einstellungsseite des Sprechanlagen-Panels und wählen Sie "Einstellungen entsperren" -> "Passwortverwaltung".
3. Tippen Sie auf „Passcode hinzufügen“ und legen Sie den Namen des Passcodes und die Gültigkeitsdauer fest.
4. Geben Sie das Passwort ein und tippen Sie auf Next (Weiter), um die Konfiguration des Passwortes abzuschließen.

Einen Passcode löschen

1. Melden Sie sich bei Ihrem EZVIZ-Konto an.
2. Gehen Sie zur Einstellungsseite des Sprechanlagen-Panels und wählen Sie "Einstellungen entsperren" -> "Passwortverwaltung".
3. Tippen Sie auf, um den Passcode auszuwählen, den Sie löschen möchten, und tippen Sie auf „Löschen“ -> „OK“, um den Passcode zu löschen.

3. QR-Code konfigurieren

QR-Code hinzufügen

1. Melden Sie sich bei Ihrem EZVIZ-Konto an.
2. Gehen Sie zur Einstellungsseite der Gegensprechanlage und wählen Sie Unlock Settings -> QR Code Management.
3. Tippen Sie auf Add QR Code (QR-Code hinzufügen) und legen Sie den Namen des Passwortes, die Gültigkeitsdauer sowie die Einstellung für das Öffnen und Entsperren des Tors fest.
4. Warten Sie, bis ein QR-Code generiert wird, und tippen Sie auf "Fertig", um die QR-Code-Konfiguration abzuschließen. Sie können auch auf "Teilen" tippen, um den Code mit Ihrem Gast zu teilen.

Einen QR-Code löschen

1. Melden Sie sich bei Ihrem EZVIZ-Konto an.
2. Gehen Sie zur Einstellungsseite der Gegensprechanlage und wählen Sie Unlock Settings -> QR Code Management.
3. Tippen Sie, um den zu löschenden QR-Code auszuwählen, und tippen Sie auf Delete -> OK, um den zu löschenden QR-Code zu löschen.

4. NFC konfigurieren

 Um die NFC-Funktion zu nutzen, müssen Sie sicherstellen, dass Ihr Mobiltelefon NFC unterstützt.

NFC aktivieren

1. Melden Sie sich bei Ihrem EZVIZ-Konto an.
2. Gehen Sie zur Einstellungsseite der Gegensprechanlage und wählen Sie Unlock Settings -> NFC-based Opening.
3. Schalten Sie den Schalter "NFC-basiertes Öffnen" ein, um die NFC-Funktion zu aktivieren.
4. Tippen Sie auf "Einstellung für Toröffnung & Entriegelung" und wählen Sie aus, ob NFC nur zum Entriegeln, nur zum Öffnen des Tors oder für beides verwendet werden soll.
5. Tippen Sie auf NFC Settings (NFC-Einstellungen) und wählen Sie je nach Bedarf den NFC Only (NFC-Nur) oder Compatible (Kompatibel) -Modus.

- Im Modus NFC Only können Sie den NFC-Leselement Ihres Handys direkt in die Nähe der NFC-/Ausweis-Lesezone stellen, um das Schloss zu entriegeln oder das Tor zu öffnen.
- Im NFC-Nur-Modus können keine Ausweise hinzugefügt werden.
- Im Kompatibler Modus können Sie im NFC-/Ausweislesebereich direkt über ein Ausweis wischen. Um die NFC-Funktion zu nutzen, drücken Sie zuerst "1" auf dem Tastenfeld und bringen Sie dann innerhalb der Zeitbegrenzung den NFC-Leseteil Ihres Telefons in die Nähe der NFC-/Ausweis-Lesezone.

NFC deaktivieren

1. Melden Sie sich bei Ihrem EZVIZ-Konto an.
2. Gehen Sie zur Einstellungsseite der Gegensprechanlage, wählen Sie Unlock Settings -> NFC-based Opening.
3. Schalten Sie den Schalter NFC-basiertes Öffnen aus.

Mehrere Entriegelungsmethoden

1. Entriegeln am Monitor

- 1. Rufen Sie das Hauptmenü auf Ihrem Monitor auf.
- 2. Tippen Sie auf  oder , um das Schließblech/Schloss oder das Tor zu entriegeln.

2. Entriegeln in der EZVIZ-App

- 1. Melden Sie sich bei Ihrem EZVIZ-Konto an.
- 2. Gehen Sie zur Einstellungsseite der Gegensprechanlage.
- 3. Tippen Sie auf das Entsperren-Symbol () oder das offene Tor-Symbol () in der unteren Leiste, um das elektrische Schließblech/Schloss oder das Tor zu entsperren.

3. Entriegeln mit RFID-Ausweis

Entriegeln des elektrischen Schließbleches/Schlosses	Mach das Tor auf!
Ziehen Sie Ihren Ausweis schnell über die RFID-Lesezone. Ein kurzer Piepton bestätigt den erfolgreichen Vorgang.	Halten Sie den Ausweis mindestens 3 Sekunden lang auf die RFID-Lesezone. Ein kurzer Piepton bestätigt den erfolgreichen Vorgang.
	

 Stellen Sie sicher, dass Sie das RFID-Abzeichen so nah wie möglich an der Abzeichenlesezone entlang wischen.

4. Entriegeln mit NFC

- Nur der Eigentümer der Video-Türsprechanlage oder ein Benutzer, für den die Video-Türsprechanlage freigegeben wurde, kann die NFC-basierte Entriegelungsfunktion nutzen.
- Der NFC-Lesebereich variiert je nach Mobiltelefonmodell und befindet sich typischerweise im oberen oder mittleren Abschnitt der Rückseite. Für eine schnellere und stabilere Erkennung bestätigen Sie bitte die Position des NFC-Lesebereichs Ihres Telefons und richten Sie ihn genau auf die NFC-/Ausweis-Lesezone des Gegensprechpanels aus.
- Um eine schnellere Entsperrungsreaktion zu erzielen, empfehlen wir, die EZVIZ-App im Hintergrund laufen zu lassen, wenn NFC zum Entsperren verwendet wird.

1. Entsperren Sie Ihr Handy.

2. Führen Sie das NFC-Lesen wie unten gezeigt durch.

- Wenn Sie den NFC Only-Modus im Abschnitt **"NFC konfigurieren"** auswählen, stellen Sie den NFC-Lesebereich Ihres Telefons direkt in die Nähe der NFC-/Ausweis-Lesezone der Gegensprechanlage.
- Wenn Sie den Kompatibilitätsmodus im Abschnitt **"NFC konfigurieren"** ausgewählt haben, drücken Sie zuerst **"1"** auf dem Tastenfeld und bringen Sie dann innerhalb der Zeitbegrenzung den NFC-Leseteil Ihres Telefons in die Nähe der NFC-/Ausweis-Lesezone des Sprechanlagenfelds.

Entriegeln im NFC-Nur-Modus



Entriegeln im Kompatibler Modus



- Nachdem Sie 1 gedrückt haben, führen Sie die NFC-Lesung innerhalb der Zeitbegrenzung durch; andernfalls schaltet die Sprechanlage wieder in den Modus für die Ausweislese um.

3. Wenn Ihr Handy Android verwendet, überspringen Sie diesen Schritt. Wenn Ihr Telefon iOS verwendet, erscheint eine Aufforderungsmeldung auf Ihrem Telefonbildschirm. Tippen Sie auf die Nachricht, um die EZVIZ-App zu öffnen.
4. Das Schloss wird entriegelt, das Tor wird geöffnet, oder beides (abhängig davon, wie Sie die "Toröffnungs- & Entriegelungseinstellung" in dem **"NFC konfigurieren"** Abschnitt konfiguriert haben).

5. Entriegeln mit Passwort

1. Tätigen Sie das Passwort und dann  oder  auf dem Bedienteil.
2. Die Gegensprechanlage überprüft das Passwort und entsperrt das Tor oder das elektrische Kennzeichen.

- Dieses Produkt unterstützt die Funktion Decoy Passcode, die Ihnen die Eingabe von Zufallsziffern vor oder nach Ihrem aktuellen Passwort ermöglicht (z. B. Eingabe von 555123456999 bei dem echten Passwort 123456).
- Falls Sie das Passwort falsch eingegeben haben, können Sie  oder  drücken, um das Passwort einzugeben und dann erneut aufzudrücken.
- Wenn Sie das Passwort 10-mal hintereinander falsch eingeben, wird das Konto gesperrt. Sie müssen auf dem Monitor oder in der EZVIZ-App entsperren.

6. Mit QR-Code entsperren

1. Melden Sie sich bei Ihrem EZVIZ-Konto an.
2. Gehen Sie zur Einstellungsseite der Gegensprechanlage und wählen Sie Unlock Settings -> QR Code Management.

3. Wählen Sie einen gültigen QR-Code und richten Sie den QR-Code auf das Objektiv des Außengeräts aus, wobei Sie einen Abstand von etwa 10 cm einhalten.



4. Warten Sie einige Sekunden, bis die entsprechende Türöffnungs- und Entriegelungsaktion abgeschlossen ist.

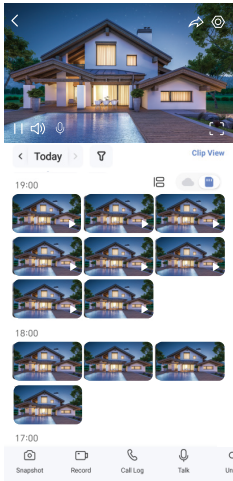
- Halten Sie beim Einsetzen des QR-Codes für das Entsperren den Bildschirm Ihres Handys so vertikal wie möglich und erhöhen Sie die Bildschirmhelligkeit.
- Bitte warten Sie einen Moment und entfernen Sie den QR-Code nicht zu schnell.

Ihr Gerät in der EZVIZ-App anzeigen

i Die App-Oberfläche kann sich aufgrund einer Versionsaktualisierung abweichen. Beziehen Sie sich immer auf die Oberfläche der App, die auf Ihrem Handy installiert ist.

1. Live-Ansicht

Beim Starten der EZVIZ-App wird die Geräteseite wie unten dargestellt angezeigt.
Je nach Bedarf stehen Ihnen Optionen zum Ansehen und Anhören von Live-Feed, Erstellen von Fotos, zur Aufnahme von Videos sowie zur Auswahl der Videoauflösung zur Verfügung.



i Wischen Sie nach links und rechts über den Bildschirm, um weitere Symbole anzuzeigen.

Symbol	Beschreibung
	Freigeben. Ihr Gerät freigeben.
	Einstellungen. Geräteeinstellungen anzeigen oder ändern.
	Vollbildanzeige. Antippen Sie, um die Vollbildanzeige für Ihr Sichtfeld zu erhalten.
	Foto. Ein Foto aufnehmen.
	Aufzeichnung. Aufnahme manuell starten/beenden.
	Anrufprotokoll. Anrufprotokolle anzeigen.
	Sprechen. Tippen Sie auf das Symbol und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um mit Personen, die sich vor der Kamera befinden, zu sprechen oder ihnen zuzuhören.
	Entriegeln. Tippen Sie, um das elektrische Schließblech oder Schloss zu entriegeln.
	Tor öffnen. Tippen Sie, um das Tor zu entriegeln.
	Auflösung. Wählen Sie die Videoauflösung nach Bedarf aus.
	In der Nähe befindliches Gerät. Tippen Sie hier, um verfügbare Geräte in der Nähe zu überprüfen.
	BiB. Das Video wird im Vordergrund oberhalb einer anderen verwendeten Anwendung abgespielt.
	Tipp. Tippen Sie hier, um weitere Informationen über das Gerät anzuzeigen.
	Neuanordnen. Arrangieren Sie die Reihenfolge aller obigen Funktionen neu.

2. Einstellungen

2.1 Gegensprechanlage (Türklingel)

Auf der Einstellungsseite der Gegensprechanlage können Sie folgende Einstellungen vornehmen.

Parameter	Beschreibung
Name	Hier können Sie den Namen Ihres Geräts anzeigen oder antippen, um ihn anzupassen.
Entsperrungseinstellungen	Sie können hier Ihre Karte, Ihren Passcode, Ihren QR-Code und Ihre NFC-Einstellungen für Ihr Gerät verwalten.
Intelligente Erkennung	Sie können KI-Algorithmen für Ihr Gerät auswählen.
Benachrichtigungsmeldung	Hier können Sie die Benachrichtigungen des Geräts und der EZVIZ-App verwalten.
Audioeinstellungen	Hier können Sie die relevanten Audioparameter für Ihr Gerät einstellen.
Bildeinstellungen	Hier können Sie die relevanten Bildparameter für Ihr Gerät einstellen.
Lichteinstellungen	Hier können Sie die relevanten Beleuchtungsparameter für Ihr Gerät einstellen.
Datenschutzeinstellungen	Hier können Sie den Datenschutzbereich anpassen.
Geräteinformationen	Hier sehen Sie die Geräteinformationen.
Gerät freigeben	Sie können das Gerät mit einem Familienmitglied oder einem Gast teilen.
EZVIZ Cloud	Sie können den Cloud-Speicher abonnieren und verwalten.  Die Funktion ist nur in bestimmten Ländern verfügbar. Bitte überprüfen Sie vor dem Kauf die Verfügbarkeit in Ihrem Land.
Gerät neu starten	Tippen Sie, um Ihr Gerät neu zu starten.

2.2 Monitor

Auf der Einstellungsseite des Monitors können Sie folgende Einstellungen vornehmen.

Parameter	Beschreibung
Name	Hier können Sie den Namen Ihres Geräts anzeigen oder antippen, um ihn anzupassen.
Benachrichtigungsmeldung	Sie können die Offline-Benachrichtigung On/Off einstellen.
Audioeinstellungen	Sie können den Klingelton des Monitors ein- und ausschalten und die Klingeltöne der Türklingel auswählen.
Monitor Einstellungen	Sie können hier die Bildschirmhelligkeit und die automatische Bildschirmsperrezeit einstellen.
Aufnahmeliste	Hier können Sie den Speicherstatus der Speicherkarte des Geräts anzeigen.
Datenschutzeinstellungen	Hier können Sie Ihre Videos mit dem Verschlüsselungspasswort verschlüsseln.
Netzwerkeinstellungen	Hier sehen Sie das WLAN, mit dem Ihr Gerät verbunden ist.  Wenn Sie das WLAN Ihres Geräts ändern möchten, gehen Sie bitte zum Bildschirm, wählen Sie Einstellungen-> Netzwerk und Zeit-> Aktuelles WLAN und tippen Sie, um das WLAN auszuwählen, mit dem Sie sich verbinden möchten.

Parameter	Beschreibung
Geräteinformationen	Hier sehen Sie die Geräteinformationen.
Weitere Informationen	Sie können die Endgeräteautorisierung einstellen und den Client-Kompatibilitätsmodus aktivieren.
Gerät neu starten	Tippen Sie, um Ihr Gerät neu zu starten.
Gerät löschen	Tippen, um das Gerät aus der EZVIZ-App zu entfernen.

1. Verwendung von Amazon Alexa

Mithilfe dieser Anleitung können Sie Ihre EZVIZ-Geräte mit Amazon Alexa steuern. Wenn Sie während des Vorgangs auf Schwierigkeiten stoßen, lesen Sie bitte den Abschnitt „Fehlersuche“.

Stellen Sie Folgendes sicher, bevor Sie beginnen:

1. EZVIZ-Geräte sind mit der EZVIZ-App verbunden.
2. Schalten Sie in der EZVIZ-App die „Videoverschlüsselung“ auf der Seite Geräteeinstellungen aus und „Audio“ ein.
3. Sie verfügen über ein Alexa-aktiviertes Gerät (z. B. Echo Spot, Echo-Show, das brandneue Echo-Show, Fire TV (alle Generationen), Fire TV-Stick (nur zweite Generation), Fire TV Edition-Smart-TVs).
4. Die Amazon-Alexa-App ist bereits auf Ihrem Smart-Gerät installiert und Sie haben ein Konto erstellt.

So steuern Sie EZVIZ-Geräte mit Amazon-Alexa:

1. Öffnen Sie die Alexa-App und wählen Sie „Fähigkeiten und Spiele“ aus dem Menü.
2. Suchen Sie auf dem Bildschirm Fähigkeiten und Spiele nach „EZVIZ“, und Sie finden dort die Fähigkeiten „EZVIZ“.
3. Wählen Sie die Fähigkeiten Ihres EZVIZ-Geräts aus und tippen Sie anschließend auf ENABLE TO USE(ZUR VERWENDUNG AKTIVIEREN).
4. Geben Sie Ihren EZVIZ-Benutzernamen und Ihr Passwort ein und tippen Sie auf Anmelden.
5. Tippen Sie auf die Taste Autorisieren, um Alexa für den Zugriff auf Ihr EZVIZ-Konto zu autorisieren, damit Alexa Ihre EZVIZ-Geräte steuern kann.
6. Sie werden „EZVIZ wurde erfolgreich verknüpft“ sehen. Tippen Sie dann auf GERÄTE SUCHEN, damit Alexa alle Ihre EZVIZ-Geräte erkennen kann.
7. Gehen Sie zurück zum Alexa-App-Menü und wählen Sie „Geräte“. Dort sehen Sie alle Ihre EZVIZ-Geräte.

Sprachbefehl

Entdecken Sie neue Smart-Geräte über das Menü „Smart Home“ in der Alexa-App oder über die Alexa-Sprachsteuerung. Sobald das Gerät erkannt wurde, können Sie es mit Ihrer Stimme steuern. Geben Sie Alexa einfache Befehle.

Beantworten Sie die EZVIZ-Gegensprechanlage mit Alexa

Nachdem Sie Ihre EZVIZ-Gegensprechanlage mit Ihrem Alexa-fähigen Gerät verbunden haben, können Sie mit Ihren Besuchern über Ihr Echo oder Fire TV-Gerät sprechen.

Um mit Ihrem Besucher zu sprechen, können Sie sagen:

- Alexa, antworte [Name der EZVIZ-Gegensprechanlage].
- Alexa, spreche mit [Name der EZVIZ-Gegensprechanlage].

 Beispiel Ihres Gerätenamens: „xxxx-Kamera anzeigen“ kann in der EZVIZ-App geändert werden. Jedes Mal, wenn Sie den Namen des Gerätes ändern, müssen Sie das Gerät zur Aktualisierung des Namens erneut erkennen.

Fehlersuche

Was sollte ich machen, wenn Alexa mein Gerät nicht erkennt?

Überprüfen Sie, ob Probleme mit der Internetverbindung vorliegen.

Versuchen Sie, das Smart-Gerät neu zu starten und das Gerät mit Alexa erneut zu erkennen.

Warum zeigt der Gerätestatus bei Alexa „Offline“ an?

Ihr Gerät wurde möglicherweise vom Netz getrennt. Starten Sie das Smart-Gerät neu und erkennen Sie es erneut auf Alexa.

Überprüfen Sie, ob Ihr Router mit dem Internet verbunden ist, und versuchen Sie es erneut.

 Details zu den Ländern, in denen Amazon Alexa verfügbar ist, finden Sie auf der offiziellen Website von Amazon Alexa.

2. Verwendung von Google Assistant

Mit dem Google Assistant können Sie Ihr EZVIZ-Gerät aktivieren und live fernsehen, indem Sie Google Assistant-Sprachbefehle aussprechen.

Folgende Geräte und Apps sind erforderlich:

1. Eine funktionierende EZVIZ-App.
2. Schalten Sie in der EZVIZ-App die „Videoverschlüsselung“ auf der Seite Geräteeinstellungen aus und „Audio“ ein.
3. Ein Fernsehgerät mit angeschlossenem wie funktionierendem Chromecast.
4. Die Google Assistant-App auf Ihrem Handy.

Befolgen Sie zum Beginn die nachstehenden Schritte:

1. Richten Sie das EZVIZ-Gerät ein und stellen Sie sicher, dass es in der App ordnungsgemäß funktioniert.
2. Laden Sie die Google Home-App aus dem App Store oder von Google Play™ herunter und melden Sie sich bei Ihrem Google-Konto an.
3. Tippen Sie auf dem Myhome-Bildschirm in der oberen linken Ecke auf „+“ und wählen Sie „Gerät einrichten“ aus der Menüliste, um das Einrichtungsmenü aufzurufen.
4. Tippen Sie auf „Funktioniert mit Google“ und suchen Sie nach „EZVIZ“. Dort finden Sie die „EZVIZ“-Fähigkeiten.
5. Geben Sie Ihren EZVIZ-Benutzernamen und Ihr Passwort ein und tippen Sie auf Anmelden.
6. Tippen Sie auf die Taste Autorisieren, um Google für den Zugriff auf Ihr EZVIZ-Konto zu autorisieren, damit Google Ihre EZVIZ-Geräte steuern kann.
7. Tippen Sie auf Zurück zur App.
8. Befolgen Sie die obigen Schritte zum Abschließen der Autorisierung. Bei Abschluss der Synchronisierung wird der EZVIZ-Dienst unter Ihrer Dienstliste aufgelistet. Tippen Sie auf das EZVIZ-Dienstsymbol, um eine Liste kompatibler Geräte in Ihrem EZVIZ-Konto anzuzeigen.
9. Testen Sie nun einige Befehle. Nutzen Sie den Namen der Kamera, den Sie erstellt haben, wenn Sie das System einrichten.

Benutzer können Geräte einzeln oder in einer Gruppe verwalten. Durch Hinzufügen von Geräten zu einem Raum können Benutzer mehrere Geräte mit nur einem Befehl steuern.

Weitere Informationen finden Sie auf:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

 Weitere Informationen über das Gerät finden Sie unter www.ezviz.com/de.

Sicherheitshinweise

Bei Schäden, die durch Nichtbeachtung der Anleitung entstehen, erlischt der Garantieanspruch. Für hieraus resultierende Schäden übernehmen wir keine Haftung!

Für Sach- und Personenschäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch oder Nichtbeachtung der Sicherheitshinweise entstehen, können wir nicht haftbar gemacht werden.

Dieses Produkt wurde in voller Übereinstimmung mit den Sicherheitshinweisen hergestellt. Um diesen Status aufrechtzuerhalten und den größtmöglichen Nutzen aus dem Produkt zu ziehen, müssen die in dieser Anleitung enthaltenen Sicherheits- und Warnhinweise beachtet werden.



: Dieses Symbol weist darauf hin, dass die Gefahr eines Stromschlags oder Kurzschlusses besteht.

- Verwenden Sie dieses Produkt nur mit einer Spannung zwischen: 100-240 Volt und 50-60 Hertz.
- Versuchen Sie niemals, dieses Gerät mit einer anderen Spannung zu verwenden.
- Vergewissern Sie sich, dass alle elektrischen Anschlüsse des Systems mit der Gebrauchsanweisung übereinstimmen.
- Achten Sie in gewerblichen Einrichtungen darauf, dass Sie die Unfallvorbeugungsvorschriften für Elektroinstallationen einhalten.
- In Schulen, Ausbildungsstätten, Werkstätten usw. muss qualifiziertes Personal anwesend sein, das den Betrieb der elektronischen Geräte überwacht.
- Beachten Sie die Gebrauchsanweisungen aller anderen angeschlossenen Geräte.
- Wenden Sie sich an eine erfahrene Person, wenn Sie Zweifel bezüglich des Betriebs oder der Sicherheit der Geräte haben.
- Stecken Sie elektrische Geräte niemals mit nassen Händen ein oder aus.
- Vergewissern Sie sich bei der Installation dieses Produkts, dass die Stromversorgungskabel nicht beschädigt werden können.
- Ersetzen Sie beschädigte Stromkabel niemals selbst! In diesem Fall sollten Sie diese entfernen und sich an einen Fachmann wenden.
- Der Netzanschluss sollte sich in der Nähe des Geräts befinden und muss leicht zugänglich sein.
- Für Geräte, die dauerhaft an das Netz angeschlossen sind, muss eine Schaltvorrichtung (Lasttrennschalter, Leistungsschalter oder ein gleichwertiges Gerät) leicht zugänglich und in die Installation der Gebäudeverkabelung integriert sein.
- Halten Sie den Bereich um das Gerät herum frei, um eine ausreichende Belüftung des Geräts zu gewährleisten.
- Die Belüftung darf nicht durch Abdecken der Lüftungsöffnungen mit Gegenständen wie Zeitungen, Tischtüchern, Vorhängen usw. blockiert werden.)
- Stellen Sie keine offenen Flammen, wie z. B. brennende Kerzen, auf das Gerät.
- Halten Sie die Betriebstemperatur des Geräts ein.
- Das Gerät darf nicht mit fließenden oder spritzenden Flüssigkeiten in Berührung kommen, und es sollten keine mit Flüssigkeit gefüllten Gegenstände auf das Gerät gestellt werden.

Leitlinien zur Verwendung von Videoprodukten

Vielen Dank, dass Sie sich für EZVIZ-Produkte entschieden haben.

Technologie wirkt sich auf jeden Aspekt unseres Lebens aus. Als Hightech-Unternehmen sind wir uns zunehmend der Rolle bewusst, die Technologie bei der Steigerung der Unternehmenseffizienz und der Lebensqualität spielt, wissen aber auch um die Schäden, die mit ihrem unsachgemäßen Gebrauch einhergehen können. Videoprodukte beispielsweise sind in der Lage, echte, vollständige und klare Bilder aufzuzeichnen. Dies ist sehr wertvoll für den Rückblick und die Bewahrung von Echtzeit-Fakten. Es kann aber auch zur Verletzung der berechtigten Rechte und Interessen Dritter kommen, wenn Videodaten missbräuchlich verbreitet, genutzt und/oder verarbeitet werden. Mit der Philosophie „Technologie für das Gute nutzen“ fordert EZVIZ, dass jeder Endnutzer von Videotechnik und Videoprodukten alle geltenden Gesetze und Vorschriften sowie ethische Normen einhält, um gemeinsam eine bessere Gemeinschaft zu schaffen.

Lesen Sie die folgenden Leitlinien bitte sorgfältig durch:

1. Jeder Mensch hat eine berechnete Erwartung hinsichtlich der Privatsphäre. Die Installation von Videoprodukten sollte nicht im Widerspruch zu dieser berechtigten Erwartung stehen. Daher muss ein angemessener und wirkungsvoller Warnhinweis angebracht werden, der den Überwachungsbereich kenntlich macht, wenn Videoprodukte in öffentlichen Bereichen installiert werden. Bei der Installation von Videoprodukten in nichtöffentlichen Bereichen sind die Rechte und Interessen Dritter zu berücksichtigen, indem beispielsweise Videoprodukte erst nach Einholung der Zustimmung von Betroffenen installiert werden und auf die Installation verborgener Videoprodukte verzichtet wird.
2. Der Zweck von Videoprodukten besteht darin, reale Aktivitäten innerhalb eines bestimmten Zeitraums, an einem bestimmten Ort und unter bestimmten Umständen aufzuzeichnen. Daher muss jeder Nutzer zunächst in angemessener Weise seine eigenen Rechte in diesem speziellen Bereich bestimmen, um die Verletzung von Rechten Dritter in Bezug auf ihr Bild, ihre Privatsphäre oder andere legitime Rechte zu vermeiden.
3. Während der Nutzung von Videoprodukten werden weiterhin Videobilddaten von realen Szenen erzeugt, einschließlich einer großen Menge biologischer Daten (z. B. Gesichtsbilder), und diese Daten können weiterverwendet oder weiterverarbeitet werden. Die Videoprodukte können hinsichtlich der Verwendung der Daten aus den aufgenommenen Bildern nicht zwischen gut und schlecht unterscheiden. Das Ergebnis der Datennutzung hängt von der Methode und dem Verwendungszweck der Datenverantwortlichen ab. Daher müssen die Datenverantwortlichen nicht nur alle geltenden Gesetze und Vorschriften sowie andere normative Anforderungen einhalten, sondern auch internationale Normen, die gesellschaftliche Moral, die guten Sitten, gängige Praktiken und andere nicht obligatorische Anforderungen respektieren und die Privatsphäre, das Recht am eigenen Bild und andere Rechte und Interessen des Einzelnen achten.
4. Bei der Verarbeitung von Videodaten, die kontinuierlich von Videoprodukten erzeugt werden, sind die Rechte, Werte und sonstigen Anforderungen der Betroffenen stets zu berücksichtigen. In dieser Hinsicht sind die Produkt- und die Datensicherheit äußerst wichtig. Daher muss jeder Endnutzer und jeder Datenverantwortliche alle angemessenen und notwendigen Maßnahmen ergreifen, um die Datensicherheit zu gewährleisten und Datenlecks sowie die unzulässige Offenlegung und missbräuchliche Verwendung dieser Daten zu vermeiden, indem er beispielsweise eine Zugangskontrolle einrichtet, eine geeignete Netzwerkumgebung (Internet oder Intranet) wählt, an die die Videoprodukte angeschlossen werden, und die Sicherheit des Netzwerks gewährleistet und ständig optimiert.
5. Videoprodukte haben weltweit in hohem Maße zur Verbesserung der gesellschaftlichen Sicherheit beigetragen, und wir glauben, dass diese Produkte auch in weiteren Bereichen des sozialen Lebens eine aktive Rolle spielen werden. Ein gegen die Menschenrechte verstoßender oder in kriminellen Handlungen resultierender Missbrauch von Videoprodukten widerspricht der ursprünglichen Absicht der technologischen Innovation und Produktentwicklung. Daher muss jeder Nutzer ein Verfahren zur Bewertung und Nachverfolgung seiner Verwendung des Produktes einrichten, um sicherzustellen, dass jedes Produkt ordnungsgemäß, angemessen und mit gutem Willen verwendet wird.

Informationen für private Haushalte

1. Getrennte Erfassung von Altgeräten: Elektro- und Elektronikgeräte, die zu Abfall geworden sind, werden als Altgeräte bezeichnet. Besitzer von Altgeräten haben diese einer vom unsortierten Siedlungsabfall getrennten Erfassung zuzuführen. Altgeräte gehören insbesondere nicht in den Hausmüll, sondern in spezielle Sammel- und Rückgabesysteme.

2. Batterien und Akkus sowie Lampen: Besitzer von Altgeräten haben Altbatterien und Altakkus, die nicht vom Altgerät umschlossen sind, die zerstörungsfrei aus dem Altgerät entnommen werden können, im Regelfall vor der Abgabe an einer Erfassungsstelle vom Altgerät zu trennen. Dies gilt nicht, soweit Altgeräte einer Vorbereitung zur Wiederverwendung unter Beteiligung eines öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträgers zugeführt werden.

3. Möglichkeiten der Rückgabe von Altgeräten: Besitzer von Altgeräten aus privaten Haushalten können diese bei den Sammelstellen der öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträger oder bei den von Herstellern oder Vertriebern im Sinne des ElektroG eingerichteten Rücknahmestellen unentgeltlich abgeben. Rücknahmepflichtig sind Geschäfte mit einer Verkaufsfläche von mindestens 400 m² für Elektro- und Elektronikgeräte sowie diejenigen Lebensmittelgeschäfte mit einer Gesamtverkaufsfläche von mindestens 800 m², die mehrmals pro Jahr oder dauerhaft Elektro- und Elektronikgeräte anbieten und auf dem Markt bereitstellen. Dies gilt auch bei Vertrieb unter Verwendung von Fernkommunikationsmitteln, wenn die Lager- und Versandflächen für Elektro- und Elektronikgeräte mindestens 400 m² betragen oder die gesamten Lager- und Versandflächen mindestens 800 m² betragen. Vertrieber haben die Rücknahme grundsätzlich durch geeignete Rückgabemöglichkeiten in zumutbarer Entfernung zum jeweiligen Endnutzer zu gewährleisten. Die Möglichkeit der unentgeltlichen Rückgabe eines Altgerätes besteht bei rücknahmepflichtigen Vertriebern unter anderem dann, wenn ein neues gleichartiges Gerät, das im Wesentlichen die gleichen Funktionen erfüllt, an einen Endnutzer abgegeben wird.

4. Datenschutz-Hinweis: Altgeräte enthalten häufig sensible personenbezogene Daten. Dies gilt insbesondere für Geräte der Informations- und Telekommunikationstechnik wie Computer und Smartphones. Bitte beachten Sie in Ihrem eigenen Interesse, dass für die Löschung der Daten auf den zu entsorgenden Altgeräten jeder Endnutzer selbst verantwortlich ist.

5. Bedeutung des Symbols „durchgestrichene Mülltonne“: Das auf Elektro- und Elektronikgeräten regelmäßig abgebildete Symbol einer durchgestrichenen Mülltonne weist darauf hin, dass das jeweilige Gerät am Ende seiner Lebensdauer getrennt vom unsortierten Siedlungsabfall zu erfassen ist.